

# RETOURENSCHEIN



## KUNDENDATEN

Kunde (Pflichtfeld)

KD-Nr. (Pflichtfeld)

Rechnungs-Nr. (Pflichtfeld)

Ansprechpartner

Telefon

Ihre Belegnummer (optional)

## VON SIGOR AUSZUFÜLLEN

Wareneingang

Interne Nummer

Gutschrifts-Nr.

## GRUND DER RETOURE

<b>1</b> Fehlbestellung	<b>2</b> Muster	<b>3</b> Überlieferung/ Unterlieferung	<b>4</b> Falschliefierung	<b>5</b> Technischer Defekt	<b>6</b> Optischer Defekt
----------------------------	--------------------	--	------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

## GEWÜNSCHTE VORGEHENSWEISE

Gutschrift     Reparatur

## RETOURENARTIKEL

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Retourengrund (Bitte Ziffer eintragen)	Fehlerbeschreibung (bei Ziffer 5+6)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Bitte verwenden Sie zum Versand der Ware eine Umverpackung!

## REKLAMATIONSRICHTLINIEN

1. Reklamationen können nur dann bearbeitet werden, wenn der Retourenschein vollständig ausgefüllt und der Lieferschein oder die Rechnung genannt wird. Die Reklamation muss sich im Rahmen der Gewährleistung befinden.
2. Nach Wareneingang der Retoure werden die Artikel geprüft und gezählt. Die gezählten Stückzahlen von SIGOR sind verbindlich für das weitere Vorgehen der Reklamation.
3. Artikel die konfektioniert oder verändert wurden, sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen sind Artikel, die nicht mehr in unserem Sortiment enthalten sind (z. B. Abverkaufsartikel). Ausnahme: Grund 5 + 6.
4. Warenrückgaben zur Gutschrift werden nur akzeptiert, wenn die Ware unbeschädigt / unverändert und in originaler Verpackung zurückgesandt wird.
5. Das Frachtrisiko und die Frachtkosten sind vom Händler zu tragen. Ausgenommen sind die Retourengründe 3 + 4.
6. Die Gutschrift zur Wiedereinlagerung von Artikeln aus unserem aktuellen Lieferprogramm erfolgt unter Abzug von 10% Wiedereinlagerungs- und Bearbeitungsgebühr des Nettowarenwertes.

## REPARATUR-VORAUSSETZUNGEN

1. Der Händler sendet die Ware eigenständig an SIGOR zurück. Ausgenommen sind die Retourengründe 3 + 4.
2. Neuware wird nicht als Vorabersatz versendet.
3. Wir behalten uns das Recht zur Überprüfung einer Reparatur des Artikels vor.
4. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie unter [www.sigor.de/agb](http://www.sigor.de/agb)

**Bei Fragen oder Anmerkungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter:**

Tel.: 02339-1261-38 / Fax: 02339126161 / E-Mail: [reklamation@sigor.de](mailto:reklamation@sigor.de)